

### Szanowni Państwo;

**w imieniu Fundacji Rozwoju Metod Łączonych w Medycynie i naszych Partnerów mam zaszczyt zaprosić Państwa na Warsztaty Otwarte poświęcone metodom analizy standardów pracy placówek POZ w oparciu o wyniki badań przeprowadzonych wśród ponad 1200 Pacjentów z województw mazowieckiego i pomorskiego.**

Dzisiejszy system opieki medycznej jest bardzo skomplikowany. Postępująca specjalizacja oznacza, że w opiekę nad Pacjentem angażuje się wielu specjalistów, wśród których Pacjent może się po prostu zgubić. Nad jego głową ścierają się różne elementy systemu opieki, w walce o prym i decydujący głos w sprawie podjętej terapii. W takiej sytuacji szczególnego znaczenia nabiera osobiste podejście Lekarza do Pacjenta. Lekarz POZ może stać się osobistym przewodnikiem dla Pacjenta po świecie usług medycznych. Jest to sednem transformacji mentalnej, kulturowej i systemowej prowadzącej do podniesienia jakości usług medycznych dostępnych dla nas wszystkich. Orientacja na Pacjenta okazuje się być zarówno wspólnym celem, jak i pierwszym krokiem na drodze do systematycznego podnoszenia jakości opieki medycznej.

W przygotowanym raporcie wskazujemy metody i działania, które pozwalają w obiektywny sposób oceniać efektywność i jakość pracy placówek POZ, ze szczególnym uwzględnieniem procesów obsługi i komunikacji z Pacjentami. Warsztaty mają inspirować i motywować do podjęcia wyzwania jakim jest stworzenie nowoczesnego, zorientowanego na Pacjenta systemu opieki medycznej począwszy od zmian systemu funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej.

**Zapraszam przedstawicieli Organizacji Pacjenckich oraz przedstawicieli POZ do udziału w warsztacie i do kontynuacji zaproponowanych w ramach Projektu działań.**

Każdy z uczestników warsztatu otrzyma dostęp do bazy wiedzy a także obszerne materiały edukacyjne przygotowane w trakcie Projektu.

Warto przyjść. Zapraszam.

*Z poważaniem  
Dariusz Szplit  
Prezes Fundacji*

**Warsztaty odbędą się w dniu 25.04.2016 w Warszawie,  
Hotel ZNP Logos, sala konferencyjna na 2 piętrze przy Restauracji  
Kuchnia Warszawska, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33.  
Początek o godzinie 11.30.**

Prosimy o potwierdzenie udziału w Warsztatach  
na adres e-mail: [katarzyna@fundacja-medyczna.pl](mailto:katarzyna@fundacja-medyczna.pl)

**Agenda**

- 11.30 - 12.00** Rozpoczęcie warsztatu, powitanie Uczestników, przedstawienie założeń i celów Projektu
- 12.00 - 13.00** Prezentacja i dyskusja wyników badania obrazującego sposób korzystania z usług POZ i świadomość usług z jakich może korzystać Pacjent
- 13.00 - 13.20** Przerwa kawowa
- 13.12 - 14.00** Dyskusja metod analizy procesów organizacyjnych i zarządczych oraz ich wpływu na postrzeganie jakości pracy placówki POZ przez Pacjentów.
- 14.00 - 14.30** Prezentacja narzędzi służących monitoringowi procesów organizacyjnych w placówce POZ
- 14.30 - 16.30** Otwarta dyskusja z ekspertami
- 16.30 - 16.45** Zakończenie warsztatu.

**Warsztaty będą współprowadzone przez wysokiej klasy eksperta zarządzania procesowego w jednostkach służby zdrowia, audytora DNV GL dr n. med., dr psych. Tomasza Stefaniaka, MBA.**

Chirurg, absolwent Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego, absolwent studiów MBA i podyplomowych studiów zarządzania placówkami Medycznymi UG.  
Zastępca ds. leczenia Dyrektor Naczelnej Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego.

Adiunkt Katedry i Kliniki Chirurgii Ogólnej, Endokrynologicznej, Transplantacyjnej UCK. Do roku 2014 Zastępca Kierownika Katedry Chirurgii Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego odpowiedzialny za dydaktykę anglojęzyczną chirurgii. Twórca nowoczesnej koncepcji szkolenia studentów z uwzględnieniem najnowszych światowych trendów dydaktycznych. Wykładowca w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej. Autor i współautor 99 artykułów opublikowanych w piśmiennictwie światowym.

*Program Warsztatów został opracowany na podstawie wyników badania prowadzonego w województwach mazowieckim i pomorskim, w grupie ponad 1200 Pacjentów placówek POZ, w ramach projektu: Diagnostyka i zmiana czynników decydujących o niedoskonałości w działaniu POZ-tów, realizowanego w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z funduszy EOG.*

## Organizator Warsztatów:

**Fundacja Rozwoju Metod Łączonych w Medycynie**, przyjmuje za swoje zadanie upowszechnianie wiedzy i wspieranie wymiany doświadczeń pomiędzy lekarzami, stomatologami, pielęgniarkami, psychologami a także specjalistami zarządzania, IT, komunikacji ... z zakresów właściwych metod dla każdej ze specjalności. Fundacja moderuje wymianę doświadczeń pomiędzy przedstawicielami specjalności lekarskich i około medycznych, uświadamiając specjalistom w jaki sposób mogą skorzystać na współpracy pomiędzy, często odległymi specjalnościami. Fundacja prowadzi działania w celu edukacji Pacjentów, aby mieli świadomość różnorodności metod osiągnięcia pożądanego efektu medycznego, stanowiącego istotę metody łączonej.

Metodą łączoną w medycynie jest interdyscyplinarne podejście do Pacjenta, współpraca i współdziałanie specjalistów w interesie Pacjenta, zmierzające do osiągnięcia dobrostanu zdrowotnego człowieka.

## Partnerzy Projektu:

**Det Norske Veritas Germanische Lloyd** to międzynarodowa organizacja certyfikacyjna, normalizacyjna, szkoleniowa i badawcza, z siedzibą główną w Norwegii. To autor systemów zarządzania pracą, jakością, produkcją, kontrolą wewnętrzną dla różnych branż w tym dla służby zdrowia. Dla potrzeb służby zdrowia DNV, tworzy procedury badawcze, procedury certyfikacji zabiegów oraz leków, procedury zarządcze oraz odpowiadające im systemy kontroli. DNV podjęło się przygotowania materiałów szkoleniowych, prowadzenia konsultacji, określenia kluczowych parametrów do badania pracy POZ.

**Pomorska Fundacja Rozwoju Chirurgii** prowadzi działalność w oparciu centrum edukacyjne, otwarte w 2007 roku, stworzone w celu doskonalenia umiejętności młodych lekarzy. Fundacja prowadzi programy szkoleń w zakresie psychologii zdrowia, chirurgii, w tym programy na symulatorze wideo operacji laparoskopowej oraz program szkoleniowy z podstaw zarządzania jednostkami medycznymi. Fundacja zapewni w projekcie odpowiedni dobór specjalistów do prowadzenia warsztatów i szkoleń dla lekarzy.



Projekt realizowany w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z Funduszy EOG.

## Fundacja Rozwoju Metod Łączonych w Medycynie

Siedziba Fundacji: Al. Waszyngtona 142/2; Warszawa 04-076

Biuro Fundacji: ul. Smulikowskiego 6/8, lok. 1A; 00-389 Warszawa

NIP 5213658950; REGON 146954367; KRS 0000483826

[www.fundacja-medyczna.pl](http://www.fundacja-medyczna.pl)