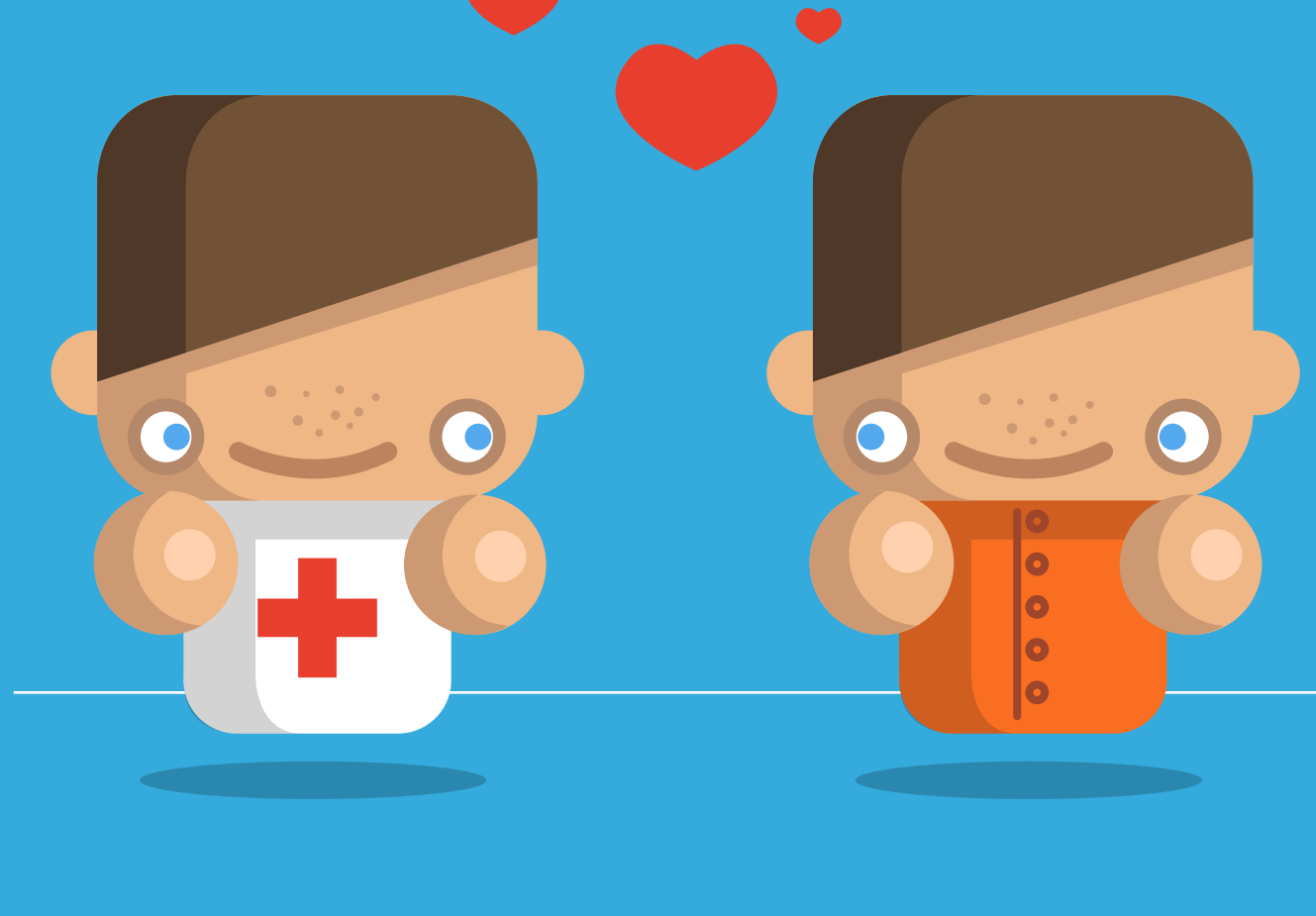


Lekarze muszą zobaczyć w pacjentach źródło wiedzy o nich samych, za to pacjenci muszą w lekarzach zobaczyć partnerów we wspólnym zadaniu i wziąć swoją część odpowiedzialności za proces leczenia.



1 zaufanie

Jeśli chcesz komuś ufać to kup psa



Nieprawda! Możesz także pójść do lekarza w pomorskim lub mazowieckim

+ **79%** pacjentów zna swojego lekarza z imienia i nazwiska

+ **86%** ufa lekarzom rodzinnym

+ **81%** poleciliby swojego lekarza znajomym

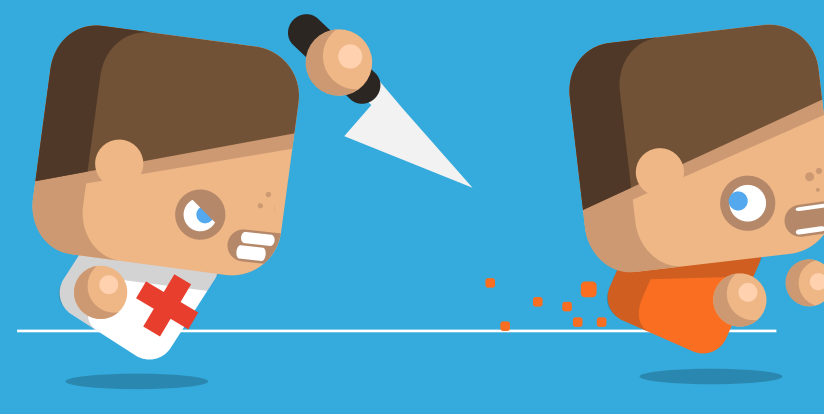


Wg badania systemu służby zdrowia Eurobarometr:411

+ **32%** polskich respondentów dobrze ocenia jakość opieki medycznej,



+ **71%** boi się doznać uszczerbku zdrowotnego w kontakcie z lekarzem



POZ jest doskonałym miejscem, dzięki któremu możliwe jest zbudowanie dobrego wizerunku systemu opieki medycznej w Polsce.

2 dokumentacja

Po co lekarz ma coś o mnie wiedzieć, przecież wystarczy, że na mnie spojrzysz

tylko **18%** ankietowanych kiedykolwiek przeglądało swoją dokumentację.

ponad **50%** nie widzi potrzeby sprawdzenia dokumentacji

15% nie wie czy w ogóle może mieć do niej wgląd

4% nie otrzymało dostępu do dokumentacji

Kompletność dokumentacji jest istotna ze względu na ciągłość opieki i profilaktykę. Powinniśmy przekonać pacjentów, że kompletna dokumentacja jest podstawą dobrego leczenia.

3 badania profilaktyczne

Wolę być chory tylko nie pamiętam dlaczego

+ ponad **60%** pacjentów nie pamięta czy i na co się szczepiło

+ ponad **50%** robiło badanie profilaktyczne w ciągu 10 lat nie więcej niż 2 razy

+ **17%** 17% nie badało się wcale

+ **50%** chodzi do lekarza tylko wtedy gdy jest chora i nie widzi potrzeby regularnego kontrolowania stanu zdrowia



4 komunikacja

Powiem Ci o co chodzi ale nie powiem dlaczego

80% lekarzy wyjaśnia źródło problemu

56% wspólnie z pacjentem wybiera metodę leczenia

46% lekarzy poświęca czas na omówienie profilaktyki

tylko **15%** pielęgniarek pomaga nam w profilaktyce

Czemu?

Musimy dojrzeć szansę w tym, co stanowi dziś o słabości podejmowanych w służbie zdrowia działań. Obecne problemy powinny być źródłem twórczych rozwiązań.

Opracowano na podstawie wyników projektu: Diagnostyka i zmiana czynników decydujących o niedoskonłości w działaniu POZ-ów. Realizowanego w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z Funduszy EOG.

www.fundacja-medyczna.pl

