

## ZAPROSZENIE

### PROJEKT:

**Diagnoza i zmiana czynników  
decydujących o niedoskonałości  
w działaniu POZ-tów**

Projekt tematyczny E3/1508,  
realizowany w ramach programu  
Obywatele dla Demokracji,  
finansowanego z Funduszy EOG

FUNDACJA ROZWOJU METOD  
ŁĄCZONYCH W MEDYCYNIE

WE WSPÓŁPRACY Z:

DNV GL - BUSINESS ASSURANCE  
(NORWAY) A.S.

POMORSKĄ FUNDACJĄ ROZWOJU  
CHIRURGII

BIURO PROJEKTU

Ul. Smulikowskiego 6/8 lok.1A  
00-389 Warszawa

T: (+48) 608 609 990

biuro@fundacja-medyczna.pl

www.fundacja-medyczna.pl

Zapraszamy Państwa do udziału we wspólnej analizie czynników decydujących o postrzeganiu przez Pacjentów jakości pracy POZ.

Analiza zostanie przedstawiona w formie raportu jako element projektu Diagnoza i zmiana czynników decydujących o niedoskonałości w działaniu POZ-tów realizowanego w ramach programu „Obywatele dla demokracji, finansowanego z funduszy EOG.

Program ten realizujemy wspólnie z Partnerami wspierającymi nas swoją wiedzą ekspercką:

DNV GL – norweskim towarzystwem standaryzacyjnym, jedną z największych i najstarszych tego typu organizacji na świecie;  
oraz Pomorska Fundacja Rozwoju Chirurgii wspierająca nas w zakresie metodologii szkoleniowej i badawczej.

W celu zebrania danych do raportu, prosimy Państwa o umożliwienie nam przeprowadzenia ankiet wśród Państwa Pacjentów. W tym celu w listopadzie nasi ankieterzy odwiedzą Państwa placówkę i przeprowadzą kilkadziesiąt anonimowych ankiet. Następnie ekspert Fundacji umówi się z przedstawicielem Państwa Placówki i przeprowadzi z nim wywiad, służący analizie funkcjonowania Placówki. W ten sposób zebrane dane zostaną opracowane w formie zestawień a następnie posłużą jako materiał do analizy warsztatowej, którą przeprowadzimy wspólnie z ekspertami z ramienia naszych partnerów.

W efekcie Państwa zaangażowania, otrzymacie Państwo bezpłatną analizę czynników, wpływających na postrzeganie przez Pacjentów, jakości pracy Państwa Placówki. Analiza ta zostanie zestawiona z postrzeganiem innych placówek w regionie Państwa działania.

Jednocześnie mamy przyjemność poinformować Państwa, że w miesiącach marcu i kwietniu 2016, będą przez Fundację organizowane bezpłatne warsztaty, które poprowadzą eksperci naszych Partnerów – na których omówimy wyniki badań oraz wspólnie zastanowimy się nad metodami optymalizacji pracy placówek POZ. Na warsztatach wykorzystamy wiedzę i doświadczenie audytorów DNV GL.

Mając nadzieję, że nasz propozycja spotka się z Państwa zainteresowaniem

## Zapraszamy do współpracy

*Kierownik projektu  
dr hab. n. med. Tomasz Stefaniak*

*Koordynator projektu  
Dariusz Szplit*

WIĘCEJ INFORMACJI O PROJEKCIE ZNAJDĄ PAŃSTWO NA STRONIE [WWW.PROJEKTU](http://WWW.PROJEKTU)

## ZAPROSZENIE

### PROJEKT:

#### **Diagnoza i zmiana czynników decydujących o niedoskonałości w działaniu POZ-tów**

Projekt tematyczny E3/1508,  
realizowany w ramach programu  
Obywatele dla Demokracji,  
finansowanego z Funduszy EOG

#### FUNDACJA ROZWOJU METOD ŁĄCZONYCH W MEDYCYNIE

#### WE WSPÓŁPRACY Z:

DNV GL - BUSINESS ASSURANCE  
(NORWAY) A.S.

POMORSKĄ FUNDACJĄ ROZWOJU  
CHIRURGII

#### BIURO PROJEKTU

Ul. Smulikowskiego 6/8 lok.1A  
00-389 Warszawa  
T: (+48) 608 609 990  
biuro@fundacja-medyczna.pl  
www.fundacja-medyczna.pl

**SEDNO PROJEKTU:** W wybranych podmiotach leczniczych, wypracowanie i wdrożenie warunków koniecznych dla zaoferowania pacjentom, opieki leczniczej na najwyższym możliwym poziomie. Oznacza to m.in. brak wykluczenia ze względu na wiek, wiedzę, stan posiadania, narodowość, rasę lub religię. Obsługa pacjenta, powinna podlegać odpowiednim mechanizmom kontrolnym. Projekt ma na celu ustalenie krytycznych punktów obsługi pacjenta i procedury leczniczej, których kontrola i doskonalenie będzie miała bezpośredni wpływ na jakość i dostęp do leczenia. Innowacyjność projektu polega na połączeniu zewnętrznego sygnału - płynącego od pacjenta - z wypracowanym, wewnętrznym mechanizmem regulacji postępowania w POZ. Wspólnie z POZ, w formie raportu, określimy skalę niedoskonałości działania, opracujemy procedury zmiany i kryteria monitoringu, metody kontroli obywatelskiej sygnalizujące nieprawidłowości lub cofanie się efektów zmian. Przeprowadzimy szkolenia i stworzymy narzędzia dla lekarzy służące doskonaleniu pracy POZ.

CZAS TRWANIA: 01.03.2015 - 30.04.2016

KIEROWNIK PROJEKTU: DR HAB. N. MED. TOMASZ STEFANIAK,

#### PARTNERZY PROJEKTU:

**Fundacja Rozwoju Metod Łączonych w Medycynie**, przyjmuje za swoje zadanie upowszechnianie wiedzy i wspieranie wymiany doświadczeń pomiędzy lekarzami, stomatologami, pielęgniarkami, psychologami a także specjalistami zarządzania, IT, komunikacji ... z zakresów właściwych metod dla każdej ze specjalności. Fundacja moderuje wymianę doświadczeń pomiędzy przedstawicielami specjalności lekarskich i około medycznych, uświadamiając specjalistom w jaki sposób mogą skorzystać na współpracy pomiędzy, często odległymi specjalnościami.

Fundacja prowadzi działania w celu edukacji Pacjentów, aby mieli świadomość różnorodności metod osiągania pożądanego efektu medycznego, stanowiącego istotę metody łączonej.

Metodą łączoną w medycynie jest interdyscyplinarne podejście do Pacjenta, współpraca i współdziałanie specjalistów w interesie Pacjenta, zmierzające do osiągnięcia dobrostanu zdrowotnego człowieka.

**Pomorska Fundacja Rozwoju Chirurgii** prowadzi działalność w oparciu centrum edukacyjne, otwarte w 2007 roku, stworzone w celu doskonalenia umiejętności młodych lekarzy. Fundacja prowadzi programy szkoleń w zakresie psychologii zdrowia, chirurgii, w tym programy na symulatorze wideo operacji laparoskopowej oraz program szkoleniowy z podstaw zarządzania jednostkami medycznymi. Fundacja zapewni w projekcie odpowiedni dobór specjalistów do prowadzenia warsztatów i szkoleń dla lekarzy.

**Det Norske Veritas Germanische Lloyd** to międzynarodowa organizacja certyfikacyjna, normalizacyjna, szkoleniowa i badawcza, z siedzibą główną w Norwegii. To autor systemów zarządzania pracą, jakością, produkcją, kontrolą wewnętrzną dla różnych branż w tym dla służby zdrowia. Dla potrzeb służby zdrowia DNV, tworzy procedury badawcze, procedury certyfikacji zabiegów oraz leków, procedury zarządcze oraz odpowiadające im systemy kontroli. DNV podjęło się przygotowania materiałów szkoleniowych, prowadzenia konsultacji, określenia kluczowych parametrów do badania pracy POZ.